

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
в ГКУ «МФЦ Чукотского автономного округа»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение Политики.

1.1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в ГКУ «МФЦ Чукотского автономного округа» (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.1.2. Политика вступает в силу с момента её утверждения руководителем ГКУ «МФЦ Чукотского автономного округа» (далее - Учреждение, Оператор).

1.1.3. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства Учреждения, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.1.4. Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Учреждения.

1.2. Цели Политики.

1.2.1. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Учреждением.

1.3. Основные понятия.

1.3.1. Для целей Политики используются следующие понятия:

персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

угрозы безопасности персональных данных - совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

1.4. Область действия.

1.4.1. Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Учреждением:

1.4.1.1. С использованием средств автоматизации, в том числе в информационно- телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным;

1.4.1.2. Без использования средств автоматизации.

1.4.2. Настоящей Политикой должны руководствоваться все сотрудники Учреждения, осуществляющие обработку персональных

данных или имеющие к ним доступ.

1.5. Правовые основания обработки персональных данных.

1.5.1. Основанием обработки персональных данных в Учреждении являются следующие нормативные акты и документы:

- Федеральный закон от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 09.11.2015 № 537 «Об утверждении перечней государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организуется в государственном казённом учреждении Чукотского автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Чукотского автономного округа»;
- Устав Государственного казённого учреждения Чукотского автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Чукотского автономного округа»;
- Соглашения о взаимодействии при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- Согласие на обработку персональных данных субъектов персональных данных.

2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ.

2.1. Обработка персональных данных заявителей осуществляется на законной и справедливой основе.

2.2. Условия обработки персональных данных, собираемых с использованием функционала сайта Учреждения:

2.2.1. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Учреждения, обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2.2.2. Заполняя формы предварительной записи, обратной связи (подачи обращения) заявитель даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой обработки персональных данных.

2.2.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Оператору письменного заявления любым доступным способом.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152 ФЗ.

2.3. Цели обработки, перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных:

2.3.1. В целях осуществления предварительной записи на приём через официальный сайт Учреждения обрабатываются персональные данные заявителей: фамилия, имя, отчество, страховой номер индивидуального лицевого счёта, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, пользователей сайта;

2.3.2. В целях рассмотрения обращений граждан в Учреждение в том числе с использованием официального сайта Учреждения обрабатываются персональные данные заявителей: Фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), адрес электронной почты, контактный телефон, иные персональные данные, указанные заявителем в обращении (жалобе), а также ставшие известными в ходе личного приёма или в процессе рассмотрения поступившего обращения.

2.4. Способы обработки, перечень действий с персональными данными.

2.4.1. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации и без использования таковых.

2.4.2. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

2.4.3. Персональные данные могут быть переданы должностным лицам в случае поступления мотивированных запросов государственных органов (МВД, Прокуратуры, Следственного Комитета, ФСБ).

2.5. Сроки обработки и хранения персональных данных.

2.5.1. Сроки обработки до достижения целей (оказания услуги, рассмотрения обращения).

Сроки хранения персональных данных в ГКУ «МФЦ Чукотского автономного округа» определяются в соответствии с Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения, утверждённым приказом Федерального архивного агентства от 20 декабря 2019 г. N 236.

2.6. Порядок уничтожения персональных данных.

2.6.1. Обработка персональных данных прекращается при реорганизации или ликвидации Учреждения, а также при предоставлении

субъектом персональных данных отзыва согласия на обработку персональных данных путём личного обращения или направления письменного обращения.

2.6.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.6.3. При достижении целей обработки и истечении сроков хранения бумажные носители, содержащие персональные данные уничтожаются путём shredding.

2.6.4. Уничтожение персональных данных, содержащихся в информационных системах, по окончании срока их обработки, производится путём удаления с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

2.7. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

3. МЕРЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами Учреждения;

- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами общества;

- ознакомлением работников Учреждения, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных работников;

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных.

3.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации.

3.3.1. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

3.3.2 Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

3.3.3. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются оператором.

4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных, в том числе содержащих:

- сведения об Учреждении как операторе, обрабатывающем персональные данные (наименование и место нахождения);
- наличие в Учреждении персональных данных;
- подтверждение факта обработки персональных данных Учреждением, указание правовых оснований и установленных целей

обработки персональных данных;

- способы обработки персональных данных, применяемые в Учреждении;

- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Учреждением (в т.ч. поручения оператора) или на основании федерального закона, за исключением работников, доступ которым предоставлен в связи с исполнением должностных (функциональных) обязанностей;

- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных и источник их получения;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок реализации прав субъектов персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- сведения об осуществляемой или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных с указанием наименования страны (Учреждение трансграничную передачу данных не осуществляет);

- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», к которым могут относиться соблюдение условий и принципов обработки персональных данных, сведения о выполнении требований по обеспечению безопасности персональных данных, возможные ограничения на доступ субъектов к своим персональным данным.

4.2. Для реализации прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в Учреждение. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной подписью в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных

данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.5. Если субъект персональных данных считает, что Учреждение осуществляет обработку его персональных данных с нарушением Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействия общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

5.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

5.2. Моральный вред, причинённый субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесённых субъектом персональных данных убытков.